

# GUIDA ALL'USO al PORTALE AASS.SM

---

[www.aass.sm](http://www.aass.sm)



## Sommario

REGISTRATI .....	3
Conferma Richiesta Registrazione.....	5
ACCESSO AL PORTALE.....	6
PASSWORD DIMENTICATA .....	6

## REGISTRATI

Per usufruire dei servizi offerti dal portale AASS relativo alle fatture, un utente deve registrarsi.

La registrazione è gratuita e veloce.

I requisiti, per potersi registrare sono:

- Un e-mail valida
- Il proprio codice ISS oppure COE
- Il proprio codice cliente (si trova in ogni bolletta)

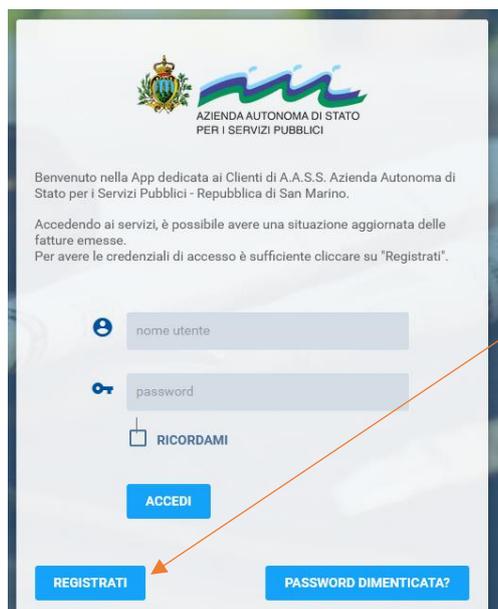
La procedura è semplice. Occorre:

- 1) Collegarsi al sito [www.aass.sm](http://www.aass.sm) e cliccare sul pulsante blu **“Fatturazione”** che si trova in alto a destra.



Figura 1

Si apre la seguente, maschera. Per registrarsi è necessario cliccare sul pulsante **“Registrati”**



Si apre la finestra successiva in Figura 3, la quale va compilata nei campi richiesti.

Figura 2

Home - AASS x Registrazione Cliente x +

https://clienti.aass.sm/Registrazione4.aspx

AGENZIA AUTONOMA DI STATO PER I SERVIZI PUBBLICI

### REGISTRAZIONE NUOVO CLIENTE

USER NAME :

PASSWORD :

CONFERMA PASSWORD :

CODICE CLIENTE :

CODICE ISS :

C.O.E. :

Legge 23 maggio 1995 n.70 "RIFORMA DELLA LEGGE 1 MARZO 1983 N.27 CHE REGOLAMENTA LA RACCOLTA INFORMATIZZATA DEI DATI PERSONALI"

ACCETTA

Figura 3

2) Si Richiede la compilazione dei campi

- **USER NAME:**  
è necessario inserire una **e-mail** valida
- **PASSWORD:**  
scegliere una password a proprio piacimento. Sono consentite lettere minuscole, maiuscole, numeri, simboli, minimo 8 caratteri.
- **CONFERMA PASSWORD:**  
Si richiede la digitazione della stessa password creata in precedenza
- **CODICE CLIENTE:**  
presente in ogni fattura fino ad ora inviata (fig. 3)
- **CODICE ISS:**  
per utenze private.
- **C.O.E. (Codice Operatore Economico)**  
Per utenze aziendali

**I CAMPI "CODICE ISS" e "C.O.E." sono esclusivi, pertanto non devono essere avvalorati entrambi.**

Infine si richiede la selezione della casella di controllo "ACCETTA".

Premere il pulsante "REGISTRATI"

 **SEGNALAZIONE GUASTI**  
FUORI ORARIO SERVIZIO  
**0549/887777**

 **CONTATTI UTILI**

**A.A.S.S.**  
Via A. di Superchio, 16  
47893 Borgo Maggiore  
Tel. 0549/883700

COMUNICAZIONE  
E RECLAMI

APERTURA  
SPONTANEA AL  
PUBBLICO

Dal Lunedì al giovedì: 8,15 - 16,30  
Venerdì: 8,15 - 13,15

FAX: 0549/883768

E-MAIL: mail@aaas.sm

WTO WEB: www.aaas.sm

**DATI CLIENTE**

Codice Cliente **12345**  
Cliente **Utente**

COE  
ISS: **iss102030**  
Indirizzo di  
Residenza **Via**

Codice Contratto **2010/12345**  
Data Attivazione

Gentile Cliente

Utente

**Totale da Pagare 136,32 €**  
**Data Scadenza 11/05/2018**

L'importo della fattura verrà addebitato sul c/c da Lei indicato alla data di scadenza, SBF.

Periodo di fatturazione dal 01/01/2018 al 28/02/2018

Figura 4

- 3) Se la registrazione è andata a buon fine, una email di conferma verrà inviata all'email indicata come USERNAME.

#### A.A.S.S. San Marino - Conferma registrazione

Conferma Richiesta Registrazione

Spett. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Questa email ti è stata inviata dal portale di A.A.S.S. Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici - San Marino a seguito della vostra richiesta di registrazione.

Prima di attivare il suo account è necessario compiere un ultimo passaggio per completare la registrazione. Cliccare sul collegamento qui sotto:

[Conferma la tua registrazione.](#)

Questa è una mail mandata in automatico si prega di non rispondere.

- 4) Cliccare sul [link](#) dell'email, e l'account sarà attivo.

In caso non si riceva l'email sopra riportata, si prega di verificare nella propria cartella di SPAM o POSTA INDESIDERATA.

## ACCESSO AL PORTALE

Dal sito clienti [www.aass.sm](http://www.aass.sm) si richiede l'inserimento del Nome Utente (**email**) e la password scelta in fase di registrazione.

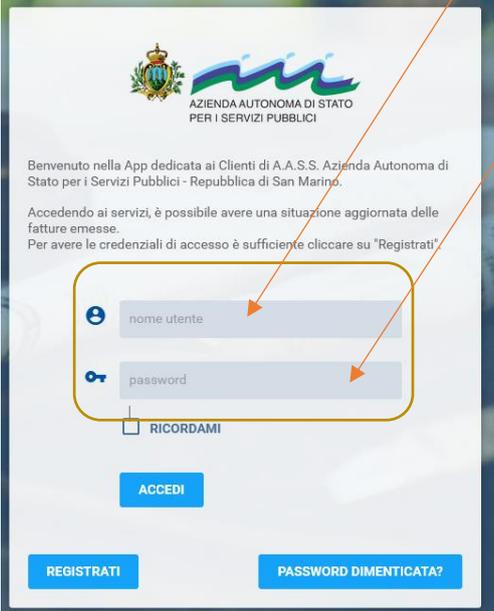


Figura 5

## PASSWORD DIMENTICATA

In caso un utente non si ricordi la password, è presente la pagina relativa al recupero della chiave di accesso per poter accedere al portale.

Cliccando sul link **"Password Dimenticata"**

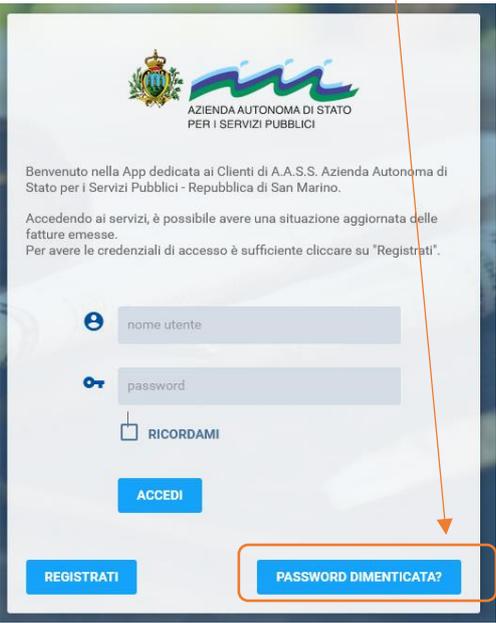
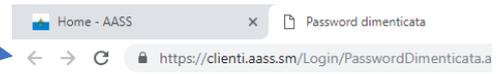


Figura 6

Si ha accesso alla seguente pagina



Compilando il campo NOME UTENTE con l'**email** utilizzata nella registrazione, verrà inoltrata una comunicazione alla casella di posta indicata con la password in chiaro.

Spett. [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#),

Questa mail è stata inviata a seguito della richiesta di recupero password.

La tua password è **YYYYYYYY**

Potrai cambiarla dall'apposita sezione una volta autenticato.



Figura 7