



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI
REP. SAN MARINO - Via A. di Superchio, 16 - 47893 CAILUNGO (B-5)
Tel. 0549 883700 - Fax 0549 883720 - e-mail: info@aass.sm - www.aass.sm
Cod Op. Econ. SM 02463

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA
dell’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici
ai sensi dell’Art. 13 e dell’Art. 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 “Protezione delle persone fisiche con riguardo
al trattamento dei Dati personali” e ai sensi dell’Art. 13 e dell’Art. 14 del Regolamento UE 2016/679**

SEZIONE 1 - PREMESSA

ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito per brevità “**Legge**”) e ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità “**GDPR**”) l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità “**AASS**” o “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali acquisiti per l’instaurazione e la gestione della raccolta porta a porta dei rifiuti, dati che saranno trattati, anche con l’ausilio di strumenti elettronici, direttamente da AASS e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito (di seguito “**Dati Personali**”). Con Dati Personali, ai sensi dell’art. 2 della Legge 171/2018 si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. La presente informativa privacy (di seguito “**Informativa**”) è relativa ai trattamenti di Dati Personali effettuati da AASS per le finalità descritte alla successiva Sezione 5.

SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’articolo 2 della Legge, il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, con sede in Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM).

Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo email: privacy@aass.sm oppure inviando una richiesta scritta a l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM) ovvero contattandolo al numero tel. e fax 0549 883718.

SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato il “Responsabile della protezione dei dati” previsto dalla Legge (di seguito per brevità “**RPD**” o “**DPO**”). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa, elencati nella Sezione 11 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo email: dpo@aass.sm, oppure inviando una richiesta scritta a AASS - Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM). Il Responsabile della Protezione dei Dati designato da AASS è IES S.p.A.

SEZIONE 4 - TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Nell’esecuzione delle proprie funzioni AASS e le eventuali società appaltatrici debitamente nominate come Responsabili del Trattamento, trattano i seguenti Suoi dati personali:

- dati anagrafici di contatto

I Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti; saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale secondo le finalità riportate nella successiva Sezione 5.

SEZIONE 5 - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei Suoi Dati Personali è diretto esclusivamente a consentire ad AASS l’espletamento delle attività conseguenti all’attività di raccolta Porta a Porta dei rifiuti urbani.

In particolare, il trattamento è relativo a:

- Servizi di raccolta rifiuti porta a porta;
- Adempimenti amministrativi e contabili relativi alla fatturazione dei servizi di raccolta rifiuti a pagamento;
- Gestione logistica ed operativa interna aziendale;
- Gestione comunicazioni operative legate al rapporto con l’utente;
- Finalità statistiche e controllo della qualità;



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI
REP. SAN MARINO - Via A. di Superchio, 16 - 47893 CAILUNGO (B-5)
Tel. 0549 883700 - Fax 0549 883720 - e-mail: info@aass.sm - www.aass.sm
Cod. Op. Econ. SM 02463

- Gestione delle segnalazioni/reclami.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali può essere:

- a) strettamente necessario per l'espletamento del servizio di raccolta rifiuti porta a porta;
- b) obbligatorio in base a leggi, regolamenti o altre disposizioni normative ovvero a seguito di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e/o in ossequio a richieste da parte di Autorità competenti.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i Dati Personali nei casi di cui alle precedenti lettere a) e b), può comportare l'impossibilità per AASS, di ottemperare agli adempimenti normativi connessi al servizio annesso.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati è:

- l'esecuzione di un compito di Interesse Pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- Obbligo contrattuale.

Il Suo rifiuto nel conferimento dei dati personali non renderà possibile lo svolgimento del rapporto contrattuale di fornitura di beni e/o di prestazioni di servizi tra Lei e AASS e per l'adempimento di ogni obbligo legale e contrattuale dallo stesso derivante, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, nonché per effettuare la gestione delle segnalazioni, dei reclami e delle richieste di informazioni relative ai servizi, per finalità statistiche e controllo della qualità.

SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

SEZIONE 7 - SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i Dati Personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Società appaltatrici;
- Professionisti e consulenti, società di consulenza che assistono AASS dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
- Altre società ed enti, nell'ambito di rapporti finalizzati alla stipulazione di accordi di collaborazione instaurata con AASS.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc, avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa in vigore. Tutti i Dati Personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i Suoi dati ed i limiti del loro utilizzo. Detto elenco si trova presso la ns. sede.

I Dati Personali potranno essere soggetti a diffusione in adempimento di un obbligo previsto da leggi, regolamenti o altre disposizioni normative, ovvero a seguito di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e/o in ossequio a richieste da parte di Autorità competenti.

L'elenco dei soggetti esterni designati quali responsabili per particolari trattamenti, verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di AASS e verrà custodito e reso disponibile presso la sede del Titolare indicato alla Sezione 2.

SEZIONE 8 - TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati personali sono conservati all'interno del territorio della Repubblica di San Marino.

Se necessario, AASS limitatamente al raggiungimento delle finalità indicate alla Sezione può comunicare i Dati personali in Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero in Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora a soggetti con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di Dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'Art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla Legge, nonché dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni dal Titolare rivolgendo apposita richiesta ai recapiti indicati alla Sezione 2.



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI
REP. SAN MARINO - Via A. di Superchio, 16 - 47893 CAILUNGO (B-S)
Tel. 0549 883700 - Fax 0549 883720 - e-mail: info@aass.sm - www.aass.sm
Cod. Op. Econ. SM 02463

SEZIONE 9 - CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate.

I parametri utilizzati sono i seguenti:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: come stabilito per Legge, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

I Dati Personali saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 4, comma 1, lettere c) ed e) della Legge. I Dati Personali saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza. AASS potrebbe conservare dei Dati Personali dopo la cessazione del rapporto per adempiere a obblighi normativi e/o post-contrattuali; successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati Personali saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima. Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni dall'AASS ai contatti sotto indicati.

SEZIONE 10 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

AASS non adotta, in relazione ai trattamenti di cui alla presente informativa, alcun processo decisionale automatizzato sui Suoi Dati personali, compresa la profilazione di cui all'art. 22 della Legge.

SEZIONE 11 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AASS i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei Dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto all'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@aass.sm.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da AASS la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'eventuale esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da AASS, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo: qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che AASS non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI
REP. SAN MARINO - Via A. di Superchio, 16 - 47893 CAILUNGO (B-5)
Tel. 0549 883700 - Fax 0549 883720 - e-mail: info@aass.sm - www.aass.sm
Cod Op. Econ. SM 02463

5. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, AASS si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.