

GUIDA ALL'USO al PORTALE AASS.SM

www.aass.sm



Sommario

REGISTRATI	3
ACCESSO AL PORTALE.....	5
PASSWORD DIMENTICATA	6

REGISTRATI

Per usufruire dei servizi offerti dal portale AASS relativo alle fatture, un utente deve registrarsi.

La registrazione è gratuita e veloce.

I requisiti, per potersi registrare sono:

- Un e-mail valida
- Il proprio codice ISS o COE
- Il proprio codice cliente (si trova in ogni bolletta)

La procedura è semplice. Occorre:

- 1) Collegarsi al sito www.aass.sm e cliccare sul riquadro blu **“fatture”** che si trova in alto a destra.

The screenshot shows the homepage of the Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici (AASS) in San Marino. The page has a dark navigation bar with a search box and menu items: L'Azienda, Elettricità, Gas, Ciclo idrico, Ambiente, Fibra, Trasporti, and Contatti. Below the navigation bar, the company logo and name are displayed, along with contact details: phone number 0549/883700 and email info@aass.sm. A blue 'Area Clienti' (Customer Area) box is positioned in the top right, featuring a 'fotovoltaico' and 'fatture' (bills) tab. The login section includes fields for 'Nome utente (email)' and 'Password', and buttons for 'Nuova registrazione' (New registration) and 'Accedi' (Log in). A red box highlights the 'Nuova registrazione' button, with an orange arrow pointing to the second step of the instructions below. The main content area features a banner with the text 'Il nostro impegno per un paese più pulito' and a blue box with the slogan 'Proteggi l'ambiente, tutela la tua salute'. Below the banner is a 'News' section with a 'Vedi tutte' (View all) link and several news thumbnails.

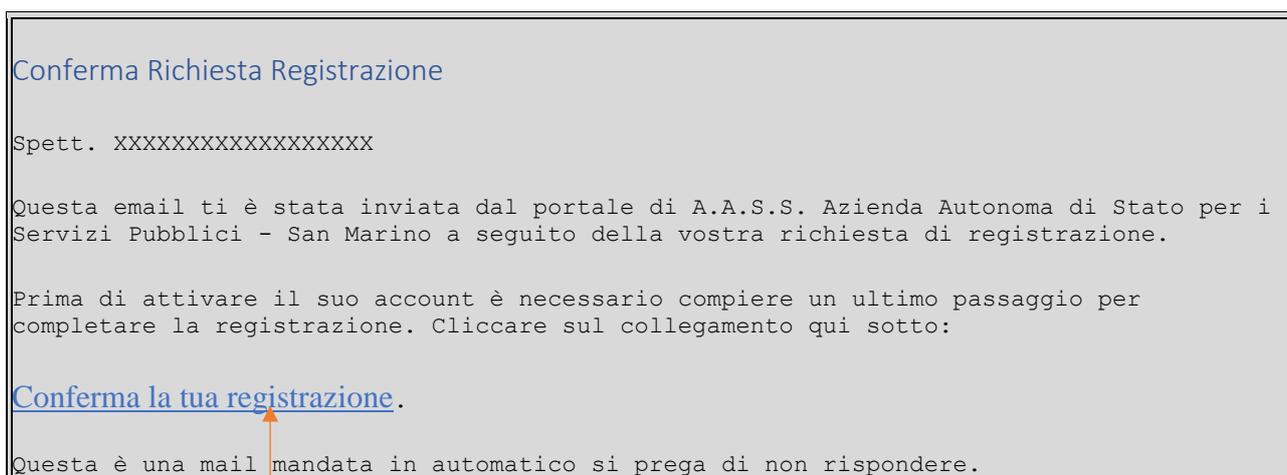
- 2) Cliccare sul link **“Nuova Registrazione”**, si apre la seguente pagina:

- 3) Si Richiede la compilazione dei campi
- USER NAME:
è necessario inserire una email valida
 - PASSWORD:
scegliere una password a proprio piacimento. Sono consentite lettere minuscole, maiuscole, numeri, simboli.
 - CONFERMA PASSWORD:
Si richiede la digitazione della stessa password creata in precedenza
 - CODICE CLIENTE:
presente in ogni fattura fino ad ora inviata (fig. 3)
 - CODICE ISS:
per utenze private.
 - C.O.E. (Codice Operatore Economico)
Per utenze aziendali
- Infine si richiede la selezione della casella di controllo "ACCETTA".

Premere il pulsante "REGISTRATI"

- 4) Se la registrazione è andata a buon fine, una email di conferma verrà inviata all'email indicata come USERNAME.

A.A.S.S. San Marino - Conferma registrazione



- 5) Cliccare sul [link](#) dell'email, e l'account sarà attivo.

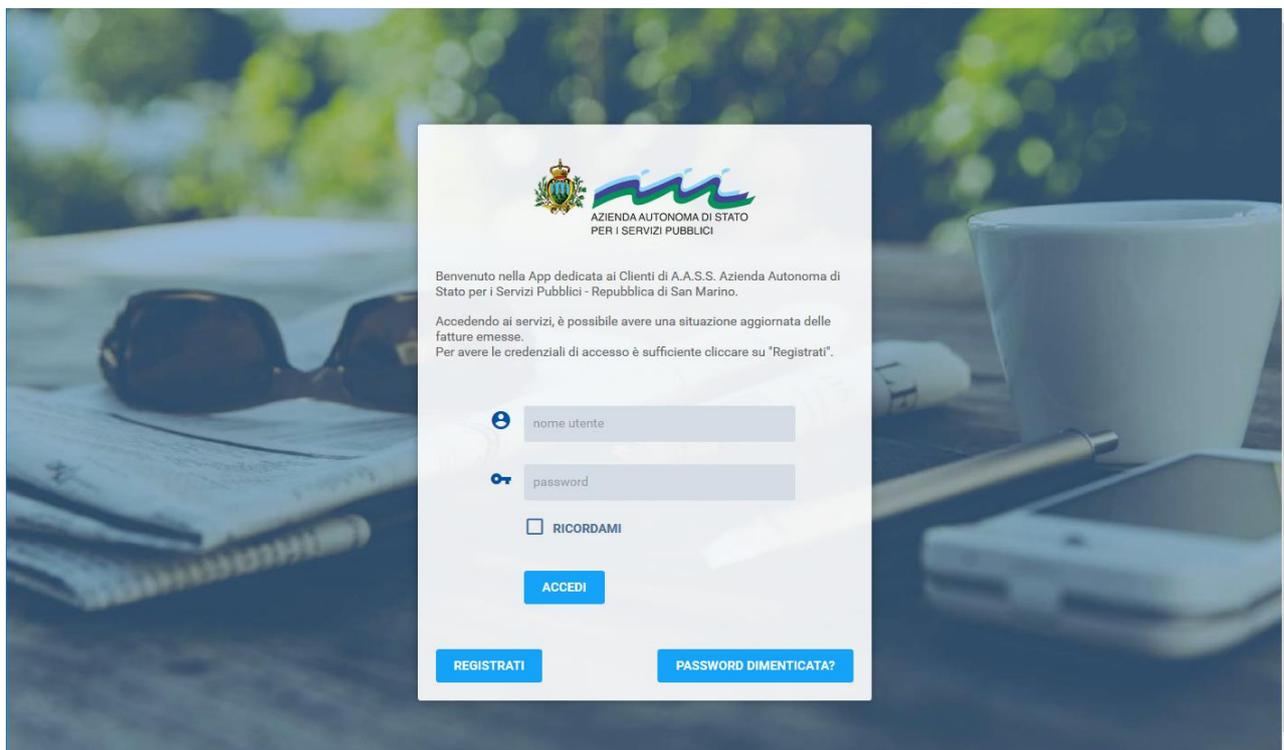
In caso non si riceva l'email sopra riportata, si prega di verificare nella propria cartella di SPAM o POSTA INDESIDERATA.

ACCESSO AL PORTALE

Dal sito clienti www.aass.sm si richiede l'inserimento del Nome Utente (**email**) e la password scelta in fase di registrazione del riquadro BLU – Fatturazione.



Una volta autenticati, la prima volta si viene ri-indirizzati alla seguente pagina, dove vengono richiesti nuovamente le credenziali di accesso EMAIL e PASSWORD



Al fine di non avere la doppia autenticazione, se si spunta il campo "RICORDAMI" questa pagina non sarà più richiesta e l'utente potrà accedere comodamente dal portale www.aass.sm effettuando il login una sola volta.

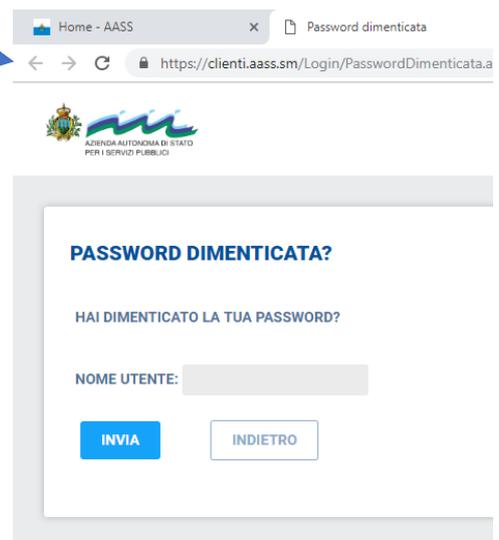
PASSWORD DIMENTICATA

In caso un utente non si ricordi la password, è presente la pagina relativa al recupero della chiave di accesso per poter accedere al portale.

Cliccando sul link **“Hai dimenticato la password”**



Si ha accesso alla seguente pagina



Compilando il campo NOME UTENTE con l’email utilizzata nella registrazione, verrà inoltrata una comunicazione alla casella di posta indicata con la password in chiaro.

Spett. [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#),

Questa mail è stata inviata a seguito della richiesta di recupero password.

La tua password è **YYYYYYYY**

Potrai cambiarla dall'apposita sezione una volta autenticato.