



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENTI TRASPORTO PUBBLICO ai sensi dell’Art. 13 e dell’Art. 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali”

PREMESSE

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito per brevità “**Legge**”) e ai sensi dell’Art. 13 e dell’Art. 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità “**GDPR**”), l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità “**AASS**” o “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali acquisiti per l’instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale in essere con Lei o con l’azienda terza per conto della quale Lei opera; dati che saranno trattati, anche con l’ausilio di strumenti elettronici, direttamente da AASS e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito (di seguito “**Dati Personali**”). Con **Dati Personali** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

SEZIONE 1 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’articolo 2 della Legge, il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, con sede in Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM).

Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo email: privacy@aass.sm oppure inviando una richiesta scritta a l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM) ovvero contattandolo al numero tel. e fax 0549 883718.

SEZIONE 2 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il “Responsabile della Protezione Dati”, previsto dalla Legge (di seguito brevemente RPD o DPO), è identificato con Decreto Delegato del 29 aprile 2022 n. 73, nell’Ufficio approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali, con il compito di esercitare le funzioni e le competenze di cui al Titolo IV, Capo IV della Legge n. 171/2018 con riferimento all’intero Settore Pubblico Allargato.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa elencati successivamente nella presente informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail dpo@aass.sm, oppure presentare una richiesta scritta all’Ufficio Approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali con sede in Via della Capannaccia 13, 47890, San Marino Città (RSM)”

SEZIONE 3 – TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

I Dati Personali raccolti e trattati da AASS in qualità di Titolare del trattamento per la prestazione dei Servizi dettagliati alla seguente Sezione 4, possono comprendere:

- dati anagrafici, identificativi e recapiti dell’utente dei servizi di trasporto e/o quelli del genitore o del soggetto comunque esercente la potestà genitoriale sul minore che usufruisce e/o usufruirà dei servizi di trasporto scolastico;
- dati anagrafici e recapiti del minore e del nucleo familiare (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale/ISS, residenza, domicilio anche temporaneo, numeri di telefono e recapiti di posta elettronica utilizzabili per lo svolgimento delle attività);
- dati anagrafici del titolare del biglietto/abbonamento del bus/funivia esclusivamente per la tariffa Ridotta;
- dati anagrafici dell’utente del servizio in caso di accertamento dell’infrazione;
- dati bancari per la riscossione dei pagamenti.

Il trattamento dei Dati Personali funzionali all’espletamento delle finalità sopra elencate è necessario per fornire il servizio richiesto.

I dati anagrafici (nome e cognome) del titolare del biglietto e/o abbonamento saranno stampati esclusivamente per la tariffa Ridotta riservata esclusivamente a:

- minori di anni 16,
- pensionati,
- studenti universitari,
- utenti in condizione di invalidità.

Si ricorda che per gli utenti sopra descritti, al momento dell’accesso ai mezzi di trasporto pubblici della Repubblica di San Marino, dovranno esibire al personale qualificato, un documento di riconoscimento e il tesserino che comprovi la correttezza del biglietto



acquistato.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i tesserini richiesti sono:

- a. Universitari: tessera/badge universitario
- b. Pensionati: Tessera rilasciata dall'Ufficio Pensioni dell'ISS o equipollenti per soggetti residenti all'estero
- c. Utenti in condizione di invalidità: carta ISS "Più per Te", oppure carta europea "European Disability Card" o altri documenti equipollenti.

L'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e secondo le indicazioni fornite dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video del 29 gennaio 2020) ha installato, a bordo dei propri mezzi, idonei sistemi di videosorveglianza mediante telecamere a circuito chiuso. In caso di effettiva necessità, e solo in caso di effettiva necessità (ad esempio nel caso in cui si verifichi una situazione di emergenza o di oggettivo pericolo per l'incolumità dei passeggeri o del personale viaggiante), i conducenti dei mezzi possono attivare, mediante un dispositivo dedicato (c.d. "Panic Button"), una speciale modalità di utilizzo che consente la trasmissione (in tempo reale) delle riprese della telecamera di bordo alla sala operativa di pertinenza nonché alle Forze dell'Ordine, al fine di consentire un'immediata reazione delle stesse per la gestione dell'evento.

SEZIONE 4 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

Il trattamento dei Dati Personali dell'Utente dei servizi di trasporti e quelli del minore utente del servizio di trasporto scolastico, nonché dei genitori o dell'esercente la potestà genitoriale sul minore stesso, è eseguito per le seguenti finalità:

- a) porre in essere tutte le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio e gestione di rapporti contrattuali per il servizio di trasporto pubblico, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto ed all'esecuzione del contratto;
- b) regolare il servizio di trasporto scolastico sia quanto alle attività di gestione del trasporto stesso sia quanto all'eventuale attività di riscossione della retta, ivi compresa l'assunzione degli eventuali provvedimenti sanzionatori;
- c) la gestione dei rapporti con l'Utente per attività di amministrazione, contabilità, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- d) la gestione di sanzioni amministrative legate ai Servizi di Trasporto Pubblico, in esecuzione degli obblighi di legge o regolamenti vigenti;
- e) l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;

I sistemi di videosorveglianza sono installati e utilizzati per le seguenti finalità:

- f) Tutela del patrimonio aziendale e atti vandalici, furti o danneggiamenti a bordo;
- g) tutela della sicurezza degli utenti e del personale in servizio sui mezzi di trasporto;
- h) gestione di eventuali richieste di risarcimento di danni per lesioni personali.

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento è indispensabile per poter fornire il richiesto servizio di trasporto scolastico.

I Suoi Dati Personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Per le finalità sopra indicate il conferimento dei Dati Personali è indispensabile per l'instaurazione e prosecuzione del rapporto contrattuale; obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti dalla vigente normativa.

SEZIONE 5 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

I dati raccolti (videoriprese prive di registrazione audio) saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Tutti i dati sono trattati in forma elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati

Nell'ambito della struttura del Titolare le videoregistrazioni sono accessibili solo a personale specificamente autorizzato al trattamento e adeguatamente istruiti.

Nel caso in cui le registrazioni possano essere autorizzate per fini di accertamento di illeciti di natura penale, le registrazioni potranno essere fornite, su richiesta, all'autorità giudiziaria o alle autorità di pubblica sicurezza per quanto di loro competenza. In tal caso, dette autorità tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del Trattamento.



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI

In nessun caso le registrazioni potranno essere oggetto di diffusione.

SEZIONE 6 – COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i Dati Personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- professionisti e consulenti, società di consulenza che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
- professionisti, consorzi di servizi, società di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale;
- istituti di credito e istituti scolastici di riferimento;
- società di recupero crediti;
- società e imprese di assicurazione;
- aziende operanti nel settore del trasporto;
- dipendenti aziendali (fattorini accompagnatori e autisti).

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc., avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa in vigore. Tutti i Dati Personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i Suoi dati ed i limiti del loro utilizzo. Detto elenco si trova presso la ns. sede.

SEZIONE 7 - TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati Personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Per esigenze strettamente legate all'esecuzione del Suo contratto e comunque per le finalità di cui alla presente Informativa, alcuni Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali altri enti con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti suindicati.

SEZIONE 8 – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate.

I parametri utilizzati sono i seguenti:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: come stabilito per Legge, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento.
- Le registrazioni sono conservate per 96 ore. Trascorso tale termine sono automaticamente cancellate. Fanno eccezione le registrazioni per le quali, per finalità di accertamento di un illecito, a fronte di specifica denuncia all'autorità giudiziaria, è richiesta una conservazione più prolungata. In tal caso le registrazioni potranno essere conservate per tutta la durata delle indagini o dell'eventuale procedimento giudiziario.

I Dati Personali saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 4, comma 1, lettere c) ed e) della Legge.

I Dati Personali saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza. AASS potrebbe conservare dei Dati Personali dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o post-contrattuali; successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati Personali saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima. Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti sotto indicati.

SEZIONE 9 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

AASS non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 della Legge.

SEZIONE 10 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AASS i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono comunicati in questa Informativa Trasporto Pubblico



riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto ad AASS secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@aass.sm.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da AASS la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da AASS, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.

La informiamo che AASS non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché AASS non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, AASS si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.

SEZIONE 11 – FONTI UTILIZZATE PER LA RACCOLTA DEI DATI TRATTATI

Per i trattamenti relativi ai servizi forniti da AASS, effettuati per le finalità indicate alla Sezione 4 della presente Informativa, il Titolare si avvale oltre ai Dati Personali forniti direttamente dall'Interessato, altresì dei Dati Personali raccolti/acquisiti dai seguenti soggetti:

- soggetti esercenti la patria potestà sui minori.