



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SITO WEB

Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici

ai sensi dell'Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali"

Premesse

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi dell'Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito per brevità "**Legge**") e ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità "**GDPR**"), l'**Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici**, in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "**AASS**" o "**Titolare**"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "**Dati Personali**"). Con **Dati Personali** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

La presente informativa privacy (di seguito "**Informativa**") è relativa ai trattamenti effettuati da AASS relativamente ai Dati Personali degli utenti dei servizi web di AASS. **Gli utenti non devono fornire i propri Dati personali per consultare il sito istituzionale di AASS (www.aass.sm), ma soltanto per avere accesso ad alcuni servizi forniti, tramite accesso ad apposita area riservata. In tal caso, i Dati personali raccolti saranno trattati da AASS, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto della vigente normativa e degli obblighi di riservatezza in materia di privacy, nell'ambito delle attività di comunicazione istituzionale.**

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ai sensi dell'articolo 2 della Legge, il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è l'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, con sede in Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM).

Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: privacy@aass.sm oppure inviando una richiesta scritta a l'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM) ovvero contattandolo al numero tel. 0549 883718.

Identità e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il "Responsabile della Protezione Dati", previsto dalla Legge (di seguito brevemente RPD o DPO), è identificato con Decreto Delegato del 29 aprile 2022 n. 73, nell'Ufficio approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali, con il compito di esercitare le funzioni e le competenze di cui al Titolo IV, Capo IV della Legge n. 171/2018 con riferimento all'intero Settore Pubblico Allargato.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa elencati successivamente nella presente informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail dpo@aass.sm, oppure presentare una richiesta scritta all'Ufficio Approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali con sede in Via della Capannaccia 13, 47890, San Marino Città (RSM)"

Tipologia e fonte dei Dati personali oggetto di trattamento

Dati di navigazione – L'accesso al presente sito e la navigazione all'interno di esso avviene mediante l'utilizzo di un browser web. Alcuni dati necessari per la navigazione in internet, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In particolare, s'intende riferirsi agli indirizzi IP o ai nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per eventuali responsabilità nell'ipotesi di reati informatici connessi con questo sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente – Per accedere ad alcuni servizi riservati agli utenti, è necessario registrarsi e inserire alcuni dati personali. Il conferimento di alcuni dati identificativi è necessario al fine di autenticare e verificare la legittimazione all'accesso nelle aree riservate, ai soggetti che vi accedono.

Per usufruire dei servizi offerti dal portale AASS relativo alle fatture, l'utente deve registrarsi fornendo i seguenti dati: indirizzo e-mail, codice ISS o COE, Codice cliente, Nome e Cognome/Ragione Sociale, Iban.

Per usufruire dei servizi offerti dal portale AASS relativo al Fotovoltaico, l'utente deve registrarsi fornendo i seguenti dati Codice cliente, Codice PDE, indirizzo E-mail.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti di AASS comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per le risposte, nonché degli eventuali altri dati personali contenuti nel messaggio. Tali dati sono trattati per



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI

rispondere ai messaggi inviati e per evadere le eventuali relative richieste. Il mancato conferimento dei dati personali per le comunicazioni con AASS o per l'invio di eventuali richieste ne impedisce l'evasione. I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui sono trattati.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

in particolare i Suoi Dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgimento delle operazioni strettamente necessarie onde procedere all'erogazione dei servizi eventualmente, tra questi inclusa la richiesta, implicita, costituita dalla Sua navigazione tra le pagine del sito istituzionale. L'acquisizione dei dati necessari per l'erogazione di servizi da Lei esplicitamente richiesti avviene esclusivamente nei relativi portali dedicati. Il sito istituzionale ha una funzione meramente divulgativa ed in nessun altro punto di esso, a parte le aree riservate, si richiede l'acquisizione di Suoi Dati personali;
2. svolgimento di attività imposte da leggi, regolamenti o provvedimenti;
3. acquisire eventuali flussi informativi in applicazione di leggi, regolamenti o provvedimenti;
4. consultare le proprie fatture relative ai servizi forniti da AASS;
5. consultare i propri consumi relativi ai servizi forniti da AASS;
6. inviare la propria autolettura degli impianti relativa al servizio fornito da AASS.

Quanto ai trattamenti effettuati per le finalità di cui al precedente elenco, questi hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle Sue espresse richieste di ricevere un servizio direttamente disponibile tramite i servizi web di AASS: si tratta di conferimento di dati strettamente necessari e connessi a all'esercizio di un interesse e/o in adempimento di obblighi normativi e/o contrattuali.

Modalità del trattamento.

I suoi Dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo elaboratori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- trattamento temporaneo in Forma Anonima.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5 (Liceità del trattamento) e 33 (Sicurezza del trattamento) della Legge e, in particolare, i dati dei visitatori/utenti sono trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. La sicurezza dei Suoi dati personali nella sessione di comunicazione con i servizi web di AASS è protetta mediante un certificato digitale che utilizza un protocollo crittografico di presentazione (TLS), criptando le informazioni. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri Dati Personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

L'eventuale comunicazione dei Dati personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc, avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa via via vigente. Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i Dati Personali ed i limiti del loro utilizzo.

Periodo di Conservazione.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei Dati personali, ai sensi dell'art. 5 della Legge, il periodo di conservazione dei Suoi Dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Per esigenze strettamente legate alle finalità di trattamento di cui alla presente Informativa, alcuni Suoi Dati personali potranno essere comunicati ad eventuali altre aziende con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti suindicati.



Comunicazione dei dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i Dati Personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- professionisti e consulenti, società di consulenza che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
- società appaltatrici che eseguono attività di erogazione dei servizi per conto dell'Azienda;
- istituti di credito.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc., avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa in vigore. Tutti i Dati Personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

AASS non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 della Legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AASS i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto ad AASS secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@aass.sm.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da AASS la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da AASS, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che AASS non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché AASS non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, AASS si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.



Definizione di Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.

Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati sullo stesso.

I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze.

È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative a essi.

I tipi di cookie che utilizziamo

Cookie "strettamente necessari"

Questi cookie sono essenziali al fine di consentire di navigare in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche, come ad esempio accedere alle varie aree protette del sito. Senza questi cookie alcuni servizi necessari, come la compilazione di un form per un concorso, non possono essere fruiti.

Cookie "finalizzati alle prestazioni"

Questi cookie raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, ad esempio, quali sono le pagine più visitate, se si ricevono messaggi di errore da pagine web. Questi cookie non raccolgono informazioni che identificano un visitatore. Tutte le informazioni raccolte tramite cookie sono aggregate e quindi anonime. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web. Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

Cookie "Di funzionalità"

I cookie consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente (come il nome, la lingua o la regione di provenienza) e forniscono funzionalità avanzate personalizzate. Questi cookie possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche apportate alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare. Essi possono anche essere utilizzati per fornire servizi che hai chiesto come guardare un video o i commenti su un blog. Le informazioni raccolte da questi tipi di cookie possono essere rese anonime e non in grado di monitorare la vostra attività di navigazione su altri siti web. Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

Riportiamo di seguito la tabella riassuntiva dei cookies utilizzati nel nostro sito.

Nome Cookie	Tipologia	Dominio	Durata	Descrizione
ASP.NET_SessionId	cookie di sessione	http://www.aass.sm/site/home.html/	Quando termina la sessione di navigazione	Questo è un cookie che ci notifica che state utilizzando attivamente il nostro sito Web.
.ASPXAUTH	cookie di autenticazione	http://www.aass.sm/site/home.html/	Quando termina la sessione di navigazione	Il cookie si utilizza per determinare se un utente è autenticato

Come gestire i Cookie all'interno del proprio browser

L'utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire - ad esempio - che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è possibile eliminare i Cookie

precedentemente installati. Qualora l'utente disabiliti tutti i Cookie il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso.

Informazioni su come gestire i Cookie sul proprio browser sono disponibili agli indirizzi:



AZIENDA AUTONOMA DI STATO
PER I SERVIZI PUBBLICI

- Google Chrome Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox - <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Opera - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Safari - <http://support.apple.com/kb/ph1192>.