

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SERVIZI WEB

Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici

ai sensi dell'Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali"

Premesse

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi dell'Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito per brevità "**Legge**") e ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità "**GDPR**"), l'**Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici**, in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "**AASS**" o "**Titolare**"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "**Dati Personali**"). Con **Dati Personali** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

La presente informativa privacy (di seguito "**Informativa**") è relativa ai trattamenti effettuati da AASS relativamente ai Dati Personali degli utenti dei servizi web di AASS. **Gli utenti non devono fornire i propri Dati personali per consultare il sito istituzionale di AASS (www.aass.sm), ma soltanto per avere accesso ad alcuni servizi forniti, tramite accesso ad apposita area riservata. In tal caso, i Dati personali raccolti saranno trattati da AASS, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto della vigente normativa e degli obblighi di riservatezza in materia di privacy, nell'ambito delle attività di comunicazione istituzionale.**

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ai sensi dell'articolo 2 della Legge, il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è l'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, con sede in Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM).

Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: privacy@aass.sm oppure inviando una richiesta scritta a l'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM) ovvero contattandolo al numero tel. 0549 883718.

Identità e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" previsto dalla Legge (di seguito per brevità "RPD" o "DPO"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa, elencati nella Sezione 10 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@aass.sm, oppure inviando una richiesta scritta a AASS - Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM).

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato da AASS è IES S.p.A. nella persona di Francesco Casadei.

Tipologia e fonte dei Dati personali oggetto di trattamento

Dati di navigazione – L'accesso al presente sito e la navigazione all'interno di esso avviene mediante l'utilizzo di un browser web. Alcuni dati necessari per la navigazione in internet, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In particolare, s'intende riferirsi agli indirizzi IP o ai nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per eventuali responsabilità nell'ipotesi di reati informatici connessi con questo sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente – Per accedere ad alcuni servizi riservati agli utenti, è necessario registrarsi e inserire alcuni dati personali. Il conferimento di alcuni dati identificativi è necessario al fine di autenticare e verificare la legittimazione all'accesso nelle aree riservate, ai soggetti che vi accedono.

Per usufruire dei servizi offerti dal portale AASS relativo alle fatture, l'utente deve registrarsi fornendo i seguenti dati: indirizzo e-mail, codice ISS o COE, Codice cliente.

Per usufruire dei servizi offerti dal portale AASS relativo al Fotovoltaico, l'utente deve registrarsi fornendo i seguenti dati Codice cliente, Codice PDE, indirizzo E-mail.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti di AASS comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per le risposte, nonché degli eventuali altri dati personali contenuti nel messaggio. Tali dati sono trattati per rispondere ai messaggi inviati e per evadere le eventuali relative richieste. Il mancato conferimento dei dati personali per le comunicazioni con AASS o per l'invio di eventuali richieste ne impedisce l'evasione. I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui sono trattati.

Cookie

I Cookie sono brevi stringhe di codice che i siti visitati inviano al browser dell'utente (cioè il programma per navigare come, ad esempio, Firefox oppure Chrome) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti durante le successive visite. Contestualmente, l'utente può ricevere sul proprio browser anche Cookie che vengono inviati da altri siti (c.d. "terze parti").

Questo sito utilizza cookie tecnici e cookie tecnici di terze parti.

Cookie tecnici

I Cookie tecnici permettono lo svolgimento di attività strettamente legate al funzionamento del sito e al suo miglioramento e possono essere suddivisi in:

- Cookie di navigazione, per memorizzare le preferenze di navigazione e migliorare la navigazione sul sito. Tali Cookie non raccolgono informazioni per fini commerciali, ma sono necessari per fornire alcuni servizi.
- Cookie statistici, servono per raccogliere, in forma anonima e aggregata, informazioni statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti (ad esempio, numero di pagine visitate e di accessi, tempo di permanenza nel sito).
- Cookie di funzionalità utilizzati per erogare specifici servizi del sito (ad esempio, la scelta della lingua italiano/inglese). Le informazioni sono raccolte in forma anonima.

L'installazione e l'utilizzo dei Cookie tecnici non esigono la richiesta preventiva del consenso dell'utente.

Cookie di terze parti

Ai Cookie tecnici sono assimilati (e, pertanto, per la relativa installazione, non è richiesto il consenso degli utenti, né gli ulteriori adempimenti normativi) i cookie cd. "analytics" che servono a monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione dello stesso – se utilizzati direttamente dal sito (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi), nonché i cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito per meri fini statistici, qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e la terza parte si impegni espressamente a non "incrociare" le informazioni contenute in tali cookie con altre di cui dispone.

Google Analytics <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Tali cookies utilizzano il mascheramento dell'IP (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>) pertanto servono solo per generare statistiche su dati aggregati e non per identificare l'utente. In questo senso, nonostante siano di terze parti, sono assimilati a cookies tecnici.

Dal sorgente della HomePage di <https://www.aass.sm/site/home.html>

```
<script type="text/javascript" async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=UA-58416148-5"></script>
<script type="text/javascript">
  window.dataLayer = window.dataLayer || [];
  function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
  gtag('js', new Date());
  gtag('config', 'UA-58416148-5', { 'anonymize_ip': true });
</script>
```

Come gestire i Cookie all'interno del proprio browser

L'utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire - ad esempio - che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è possibile eliminare i Cookie

precedentemente installati. Qualora l'utente disabiliti tutti i Cookie il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. Informazioni su come gestire i Cookie sul proprio browser sono disponibili agli indirizzi:

- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox - <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Opera - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Safari - <http://support.apple.com/kb/ph1192>.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi Dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

1. svolgimento delle operazioni strettamente necessarie onde procedere all'erogazione dei servizi eventualmente, tra questi inclusa la richiesta, implicita, costituita dalla Sua navigazione tra le pagine del sito istituzionale. L'acquisizione dei dati necessari per l'erogazione di servizi da Lei esplicitamente richiesti avviene esclusivamente nei relativi portali dedicati. Il sito istituzionale ha una funzione meramente divulgativa ed in nessun altro punto di esso, a parte le aree riservate, si richiede l'acquisizione di Suoi Dati personali;
2. svolgimento di attività imposte da leggi, regolamenti o provvedimenti;
3. acquisire eventuali flussi informativi in applicazione di leggi, regolamenti o provvedimenti;
4. consultare le proprie fatture relative ai servizi forniti da AASS;
5. consultare i propri consumi relativi ai servizi forniti da AASS;
6. inviare la propria autolettura degli impianti relativa al servizio fornito da AASS.

Quanto ai trattamenti effettuati per le finalità di cui al precedente elenco, questi hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle Sue espresse richieste di ricevere un servizio direttamente disponibile tramite i servizi web di AASS: si tratta di conferimento di dati strettamente necessari e connessi a all'esercizio di un interesse e/o in adempimento di obblighi normativi e/o contrattuali.

Modalità del trattamento.

I suoi Dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo elaboratori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- trattamento temporaneo in Forma Anonima.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5 (Liceità del trattamento) e 33 (Sicurezza del trattamento) della Legge e, in particolare, i dati dei visitatori/utenti sono trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. La sicurezza dei Suoi dati personali nella sessione di comunicazione con i servizi web di AASS è protetta mediante un certificato digitale che utilizza un protocollo crittografico di presentazione (TLS), criptando le informazioni. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri Dati Personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

L'eventuale comunicazione dei Dati personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc, avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa via via vigente. Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i Dati Personali ed i limiti del loro utilizzo. Detto elenco si trova presso la ns. sede.

AASS non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 della Legge.

Periodo di Conservazione.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei Dati personali, ai sensi dell'art. 5 della Legge, il periodo di conservazione dei Suoi Dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Per esigenze strettamente legate alle finalità di trattamento di cui alla presente Informativa, alcuni Suoi Dati personali potranno essere comunicati ad eventuali altre aziende con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti suindicati.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AASS i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto a AASS secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@aass.sm.;

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere da AASS la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere da AASS, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che AASS non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché AASS non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, AASS si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Diritto di proporre un reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.

I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a:

- Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica: privacy@aass.sm.