



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - VISITATORI

ai sensi dell'Art. 13 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali"

### PREMESSE

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati personali ed in particolare ai sensi dell'art. 13 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali" (di seguito per brevità "Legge") e ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità "GDPR") l'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "AASS" o "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi Dati personali da Lei acquisiti quale ospite o, in generale quale persona temporaneamente presente presso la sede, per visite, consegne, interventi di manutenzione e per ogni ulteriore evento occasionale o preventivamente concordato; dati che saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente da AASS e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito (di seguito "Dati Personali"). Con *Dati Personali* si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. La presente informativa privacy (di seguito "Informativa") è relativa ai trattamenti di Dati personali effettuati da AASS per le finalità descritte alla successiva Sezione 4.

### SEZIONE 1 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Responsabile della Protezione Dati", previsto dalla Legge (di seguito brevemente RPD o DPO), è identificato con Decreto Delegato del 29 aprile 2022 n. 73, nell'Ufficio approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali, con il compito di esercitare le funzioni e le competenze di cui al Titolo IV, Capo IV della Legge n. 171/2018 con riferimento all'intero Settore Pubblico Allargato. Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa elencati successivamente nella presente informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail [dpo@aass.sm](mailto:dpo@aass.sm), oppure presentare una richiesta scritta all'Ufficio Approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali con sede in Via della Capannaccia 13, 47890, San Marino Città (RSM)".

### SEZIONE 2 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il "Responsabile della Protezione Dati", previsto dalla Legge (di seguito brevemente RPD o DPO), è identificato con Decreto Delegato del 29 aprile 2022 n. 73, nell'Ufficio approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali, con il compito di esercitare le funzioni e le competenze di cui al Titolo IV, Capo IV della Legge n. 171/2018 con riferimento all'intero Settore Pubblico Allargato. Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa elencati successivamente nella presente informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail [dpo@aass.sm](mailto:dpo@aass.sm), oppure presentare una richiesta scritta all'Ufficio Approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali con sede in Via della Capannaccia 13, 47890, San Marino Città (RSM)".

### SEZIONE 3 – TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

I Dati Personali raccolti e trattati da AASS in qualità di Titolare del trattamento per le finalità di cui alla seguente Sezione 4, possono comprendere: dati anagrafici e di residenza e/o domicilio, recapiti, dati di contatto quale numero di telefono ed email.

Ove la finalità sia esclusivamente la prevenzione dal contagio da COVID-19 e la tutela dell'incolumità delle persone che hanno accesso ai locali, AASS potrà trattare "Categorie particolari di Dati personali" e cioè quei dati che rivelano "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*" richiesti per legge. Detti dati saranno trattati esclusivamente dal personale, appositamente incaricato.

### SEZIONE 4 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

I Dati Personali vengono spontaneamente forniti dagli interessati al personale addetto alla reception e registrati su modulo cartaceo, previa verifica dell'identità dell'interessato in occasione di:

- visite o interventi presso la sede,
- colloqui o sessioni di lavoro presso la sede,
- consegna o ritiro di merci, plichi, corrispondenza;
- gestione delle comunicazioni in entrata ed in uscita;
- gestione del centralino.

I Dati Personali di cui sopra sono trattati per le seguenti finalità:



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

- controllo degli accessi in sede,
- rilevazione della permanenza all'interno della sede,
- individuazione dei presenti per la gestione delle situazioni di emergenza,



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

gestione delle comunicazioni postali e delle chiamate in entrata ed in uscita, e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

La base giuridica del trattamento dei Dati Personali per le sopra elencate finalità è l'interesse legittimo del Titolare a verificare l'identità dei soggetti che accedono alla propria sede istituzionale. L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi Dati Personali poiché il conferimento è facoltativo. Tuttavia, il suo rifiuto al conferimento comporta l'impossibilità di accedere alla sede. Per impedire la diffusione del coronavirus COVID-19, per il perdurare dell'emergenza sanitaria, anche in considerazione della normativa via via emanata ed emananda, per accedere ai locali della sede del Titolare del Trattamento potrebbe essere necessario rilevare in tempo reale la temperatura corporea.

La rilevazione in tempo reale della temperatura costituisce trattamento di Dati Personali rientranti nella "Categoria particolare di Dati Personali" già suindicata. La finalità è esclusivamente la prevenzione dal contagio da COVID-19 e la tutela dell'incolumità delle persone che hanno accesso allo stabile. Basi giuridiche del trattamento sono dunque la tutela della sicurezza sociale e protezione sociale sulla base di disposizioni di legge che in modo dettagliato prevedono tali controlli e l'interesse pubblico, configurandosi il caso di cui all'articolo 8, comma 2, lettera b) e g) della Legge.

Permettere la rilevazione della temperatura in tempo reale, ove disposta quale obbligo normativo, è un trattamento necessario per accedere ai locali, pertanto, un eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità da parte del Titolare del Trattamento di adempiere ad un obbligo di legge e, conseguentemente, l'impossibilità da parte Sua di accedere ai locali.

## **SEZIONE 5 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

## **SEZIONE 6 – COMUNICAZIONE DEI DATI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i Dati Personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare appositamente autorizzati;
- a soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento;
- nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle Vostre richieste debbano eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi;
- a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri Dati Personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc, avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa via via vigente.

Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i Dati personali ed i limiti del loro utilizzo. Detto elenco si trova presso la ns. sede.

## **SEZIONE 7 - TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati Personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Alcuni Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali altri enti collegati con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di Dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti suindicati.

## **SEZIONE 8 – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati Personali forniti verranno conservati presso i nostri archivi, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, dunque necessario ad adempiere alle finalità indicate. In particolare, i Dati Personali registrati saranno cancellati dopo 30 giorni continui dall'accesso.



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

## **SEZIONE 9 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

AASS non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 della Legge.

## **SEZIONE 10 – DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AASS i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto a AASS secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@aass.sm](mailto:privacy@aass.sm);

### **1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere da AASS la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri Dati Personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

### **2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere da AASS, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### **3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che AASS non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché AASS non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### **5. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, AASS si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi Dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **6. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.

I diritti sopra precisati possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a:

- Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@aass.sm](mailto:privacy@aass.sm).