



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – UTENTI DEI SERVIZI ai sensi dell’Art. 13 e dell’Art. 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali”

### PREMESSE

Ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018, n. 171, rubricata “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito per brevità “**Legge**”) e ai sensi dell’Art. 13 e dell’Art. 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito per brevità “**GDPR**”), l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità “**AASS**” o “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali acquisiti per l’instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale in essere con Lei o con l’azienda terza per conto della quale Lei opera; dati che saranno trattati, anche con l’ausilio di strumenti elettronici, direttamente da AASS e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito (di seguito “**Dati Personali**”). Con **Dati Personali** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. La presente informativa privacy (di seguito “**Informativa**”) è relativa ai trattamenti di Dati Personali effettuati da AASS per le finalità descritte alla successiva Sezione 4.

### SEZIONE 1 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell’articolo 2 della Legge, il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, con sede in Via Andrea di Superchio, 16 -47893 Borgo Maggiore (RSM).

Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo email: [privacy@aass.sm](mailto:privacy@aass.sm) oppure inviando una richiesta scritta a l’Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM) ovvero contattandolo al numero tel. 0549 883718.

### SEZIONE 2 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il “Responsabile della Protezione Dati”, previsto dalla Legge (di seguito brevemente RPD o DPO), è identificato con Decreto Delegato del 29 aprile 2022 n. 73, nell’Ufficio approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali, con il compito di esercitare le funzioni e le competenze di cui al Titolo IV, Capo IV della Legge n. 171/2018 con riferimento all’intero Settore Pubblico Allargato.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dalla Legge stessa elencati successivamente nella presente informativa, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail [dpo@aass.sm](mailto:dpo@aass.sm), oppure presentare una richiesta scritta all’Ufficio Approvvigionamenti, contratti e protezione dati personali con sede in Via della Capannaccia 13, 47890, San Marino Città (RSM)”

### SEZIONE 3 – TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

I Dati Personali raccolti e trattati da AASS in qualità di Titolare del trattamento per la prestazione dei Servizi dettagliati alla seguente Sezione 4, possono comprendere: cognome, nome, data e luogo di nascita, residenza; codice ISS/o COE; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico del punto di fornitura; indirizzo di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (ad es. codice Cliente, consumi); dati bancari e di pagamento; dati riferibili a strumenti di pagamento; dati relativi a particolari situazioni economiche che legittimano l’applicazione di tariffe particolari (bonus) o che comportano specifiche modalità di esecuzione della fornitura per clienti finali non disalimentabili (es. garanzia di continuità del servizio; dispositivi salvavita; preclusione del distacco, ecc.); dati sanitari volontariamente rilasciati dall’interessato per beneficiare di incentivi/sgravi/moratorie/dilazioni e/o per l’ottenimento di misure straordinarie per il contenimento dei costi delle utenze.

### SEZIONE 4 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

La raccolta ed il trattamento dei Dati Personali sono effettuati per:

1. le operazioni strettamente connesse e strumentali all’avvio e alla gestione di rapporti contrattuali per l’erogazione di servizi di fornitura elettrica, acqua e gas, gestione rifiuti, fotovoltaico, telecomunicazioni; ivi compresa l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto ed all’esecuzione del contratto, nonché per dare esecuzione alla richiesta di interventi e/o di subentri contrattuali;
2. la gestione dei rapporti con l’Utente per attività di amministrazione, contabilità, fatturazione, servizi, gestione dell’eventuale contenzioso;
3. l’esecuzione di un compito di interesse pubblico da parte del Titolare;



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

4. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
5. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio e alla gestione delle richieste pervenute dagli Interessati per beneficiare di incentivi/sgravi/moratorie/dilazioni e/o per l'ottenimento di misure straordinarie per il contenimento dei costi delle utenze i cui dati saranno trasmessi agli Uffici della Pubblica Amministrazione al fine del rilascio del parere dell'Ente sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Utente;
6. la gestione delle forniture ai clienti definiti "non disalimentabili" (per esempio i clienti che per ragioni di sopravvivenza sono connessi a macchine salvavita) i cui dati saranno trasmessi agli Uffici dell'ISS al fine della verifica e della conferma dello status dichiarato

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi Dati Personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti richiesti dalla legge.

Per le finalità sopra indicate il conferimento dei Dati Personali è indispensabile per l'instaurazione e prosecuzione del rapporto contrattuale; obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti dalla vigente normativa.

#### **SEZIONE 5 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità espone ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

#### **SEZIONE 6 – COMUNICAZIONE DEI DATI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i Dati Personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- professionisti e consulenti, società di consulenza che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
- professionisti, consorzi diservizi, società di servizi e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale;
- società appaltatrici che eseguono attività di erogazione dei servizi per conto dell'Azienda;
- istituti di credito;
- società di recupero crediti;
- società e imprese di assicurazione;
- uffici della Pubblica Amministrazione che agiranno come Titolari Autonomi.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc., avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi della Legge e della normativa in vigore. Tutti i Dati Personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Siamo disponibili a fornire, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i Suoi dati ed i limiti del loro utilizzo. Detto elenco si trova presso la sede di AASS.

#### **SEZIONE 7 – TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Dati Personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Per esigenze strettamente legate all'esecuzione del Suo contratto e comunque per le finalità di cui alla presente Informativa, alcuni Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali altri enti con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 della Legge. L'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente. Su richiesta è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti suindicati.

#### **SEZIONE 8 – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati Personali forniti verranno conservati presso i nostri archivi, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate.

I parametri utilizzati sono i seguenti:



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: come stabilito per Legge, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento.

I Dati Personali saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 4, comma 1, lettere c) ed e) della Legge.

I Dati Personali saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza. AASS potrebbe conservare dei Dati Personali dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o post- contrattuali; successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati Personali saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima. Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni da AASS ai contatti sotto indicati.

## **SEZIONE 9 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

AASS non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 della Legge.

## **SEZIONE 10 – DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AASS i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto ad AASS secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata a Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici, Via Andrea di Superchio, 16 - 47893 Borgo Maggiore (RSM);
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@aass.sm](mailto:privacy@aass.sm).

### **1. Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere da AASS la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 della Legge ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

### **2. Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere da AASS, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

### **3. Diritto alla cancellazione**

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che AASS non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **4. Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché AASS non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

### **5. Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 della Legge. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, AASS si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **6. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali competente.



AZIENDA AUTONOMA DI STATO  
PER I SERVIZI PUBBLICI

## SEZIONE 11 – FONTI UTILIZZATE PER LA RACCOLTA DEI DATI TRATTATI

Per i trattamenti relativi ai servizi forniti da AASS, effettuati per le finalità indicate alla Sezione 4 della presente Informativa, il Titolare si avvale oltre ai Dati Personali forniti direttamente dall'Interessato, altresì dei Dati Personali raccolti/acquisiti dai seguenti soggetti:

- operatori economici convenzionati per la gestione di servizi di telecomunicazione (ad es. fibra ottica).

### CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Avendo preso integrale visione dell'informativa, pienamente informato sul trattamento dei propri dati personali, dati rientranti nella categoria di cui all'art. 8 della Legge, quali ad esempio dati idonei a rivelare lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, vita sessuale o all'orientamento sessuale, e delle relative finalità

La/Il sottoscritta/o \_\_\_\_\_,

Codice ISS \_\_\_\_\_

**Con riferimento al trattamento per la finalità connesse e strumentali all'avvio e alla gestione delle richieste per beneficiare di incentivi/sgravi/moratorie/dilazioni e/o per l'ottenimento di misure straordinarie per il contenimento dei costi delle utenze, di cui al numero 5) della Sezione 4 dell'informativa con la successiva comunicazione agli Uffici della Pubblica Amministrazione al fine del controllo preventivo e successivo, a cura dell'ufficio competente: Prestazioni Economiche (per info. tel. 0549/994139) in possesso della banca dati ed ai fini dell'accertamento della veridicità delle dichiarazioni (art. 5 legge n. 159/2011),**

presto il consenso     nego il consenso

al trattamento delle categorie particolari di dati personali al fine di beneficiare di incentivi/sgravi/moratorie/dilazioni e/o per l'ottenimento di misure straordinarie per il contenimento dei costi delle utenze;

**Firma dell'Interessato o del rappresentante a ciò autorizzato** \_\_\_\_\_

**Con riferimento al trattamento per la finalità connesse e strumentali all'avvio e alla gestione delle forniture ai clienti definiti "non disalimentabili" (per esempio gli Utenti che per ragioni di sopravvivenza sono connessi a macchine salvavita), di cui al numero 6) della Sezione 4 dell'informativa con la successiva comunicazione agli Uffici della Pubblica Amministrazione al fine del controllo preventivo e successivo, a cura dell'ufficio competente: Economato (per info. tel. 0549/994211) in possesso della banca dati ed ai fini dell'accertamento della veridicità delle dichiarazioni (art. 5 legge n. 159/2011),**

presto il consenso     nego il consenso

al trattamento delle categorie particolari di dati personali al fine di consentire al Titolare di gestire l'Utente come "non disalimentabile";

**Firma dell'Interessato o del rappresentante a ciò autorizzato** \_\_\_\_\_